



POLISI CWYNION A DISGYBLAETH

Cwynion unigol

Os oes gennych gwyn dylech ddilyn y weithdrefn a nodir yn yr adran nesaf yn a yw er budd gorau pawb nad ymdrinnir â chwynion gyflym ac yn deg ar y lefel isaf posibl. Yr ydych yn eu hannog i wneud pob ymdrech i ddatrys unrhyw gwyn anffurfiol yn y lle cyntaf.

Achwyn ffurfiol-

Cam 1

Os na all y gwyn fod datrys anffurfiol, yna gallwch fynd ynghylch cwyn ffurfiol. Yn y lle cyntaf dylech godi'r gwyn mewn ysgrifen (gan ddarparu digon o wybodaeth ynglŷn â sylwedd y gwyn) gyda swyddog lles clwb. Caiff hyn ei drin yn gyfrinachol. Os yw'r gwyn yn erbyn y swyddog lles clwb, dylid codi'r mater gyda rheolwr y tîm. Byddwn yn eich gwahodd i gyfarfod heb oedi diangen a ymdrech i ddatrys y gwyn. Dan amgylchiadau arferol, bydd, y swyddog lles Clwb ymateb yn ysgrifenedig i'r cwyn o fewn 5 diwrnod gwaith ar ôl y gwyn cyfarfod . Os mwy o amser yn ofynnol rhoi hysbysiad.

Cam 2

Os yw'r gwyn yn datrys dylech godi'r gwyn yn ysgrifenedig (sy'n darparu digon o wybodaeth ynglŷn â sylwedd y gwyn) gyda'r Ymddiriedolwyr. Cynhelir cyfarfod heb oedi diangen. Gall CWO y cynhaliwyd y cam blaenorol y gwyn fod angen i fynychu'r cyfarfod. Bydd, yr Ymddiriedolwyr o dan amgylchiadau arferol, yn ymateb yn ysgrifenedig i'r cwyn o fewn 5 diwrnod gwaith. Os bydd angen mwy o amser, bydd hysbysiad gael ei roi.

Yn ystod camau ffurfiol y gwyn gall chi fynd gyda chi i bob cyfarfod os ydych

Gweithdrefn disgyblu

Ymddygiad yn groes i unrhyw amod y clwb, neu efallai y bydd methiant i gydymffurfio ag unrhyw reolau clwb yn peri ichi agored ar gyfer camau disgyblu. Bydd difrifoldeb unrhyw gamau disgyblu a gymerir yn dibynnu ar amgylchiadau penodol y camymddwyn. Camymddwyn parhaus yn ogystal â chamymddwyn

Gwrandawriadau disgyblu

Amcan allweddol y weithdrefn ddisgyblu yw i annog gwelliannau mewn ymddygiad ac i sicrhau yr ymdrinnir â materion o gamymddwyn honedig yn deg ac yn gyson.

Yn ystod unrhyw gam yn y broses ddisgyblu chi ei atal tra ymhellach Mae ymchwiliadau yn cael eu cynnal. Nid yw'r ataliad dros dro cyn gwrandawriad weithdrefn ddisgyblu yn sancsiwn disgyblu. Atal dros dro fel arfer ystyrir yn briodol pan, ym marn y panel disgyblu, yr honiadau mor ddifrifol fel y caiff ei hystyried yn ddoeth neu pan mae'n debygol y caiff sy'n eich galluogi i aros yn y clwb yn peryglu'r ymchwiliad. Yn ystod ataliad dros dro bydd chi ni chaniateir i gael gafael ar unrhyw un o'r sesiynau clwb heb ganiatâd ymlaen llaw gan y panel disgyblu, bydd y panel disgyblu yn nod i gynnal gwrandawriad disgyblu heb oedi diangen, er y bydd hyn yn dibynnu ar argaeledd hynny sy'n ofynnol i fod yn bresennol a'r amser sy'n ofynnol i ymchwilio i gamymddwyn honedig. Weithdrefn gwrandawriad. Cyn y gwrandawriad disgyblu, bydd rheoli nodi, mewn ysgrifen, camymddwyn honedig y cyflogai neu berfformiad gwael.



Cynhelir gwrandawriad disgyblu gan y panel disgyblu a byddwn yn eich gwahodd i fynychu. Os ydych yn gwrthod neu'n methu â dod, bydd y cyfarfod yn ail-amserlennu. Os nad ydych yn mynychu'r ail dro, gallai camau disgyblu eu cymryd yn eich absenoldeb, yn briodol. Mae gennych hawl i gael cydymaith mewn unrhyw wrandawriad disgyblu os dymunwch.

Bydd amlinellir manylion yr achos cyn cychwyn y gwrandawriad disgyblu a rhoddir y cyfle i ymateb i'r honiadau. Yna bydd y panel yn penderfynu a ydynt yn credu yr honiadau / materion i fod yn sail gadarn. Os cred y panel fod yr honiadau yn wir fydd penderfynu ar lefel y gosb ddisgyblu. Pan fydd yn codi mater disgyblu posibl, gellir ystyried yr ymatebion canlynol.

Camau anffurfiol

Achosion o gamymddwyn mân fel arfer orau ymdrinnir â anffurfiol. Gair tawel yn aml cyfan sydd ei angen i wella ymddygiad Aelodau. Gall y dull anffurfiol yn arbennig o ddefnyddiol lle gall ymdrin â phroblemau gyflym ac yn gyfrinachol. Fodd bynnag, bydd sefyllfaoedd lle mae materion yn fwy difrifol, neu lle rhoddyd cynnig dull anffurfiol ond nad yw'n gweithio. Bydd hyn fel arfer ymdrin â gwefan GCA

Os nad yw'r camau anffurfiol yn esgor ar wella, neu ystyrir y camymddwyn yn rhy ddifrifol i gael eu hystyried yn fân, dylid dechrau camau gweithredu ffurfiol.

Camau disgyblu ffurfiol

Bydd camau disgyblu ffurfiol yn perthyn i un o'r categorïau canlynol gan ddibynnu ar ddifrifoldeb y drosedd:-

Rhybudd cyntaf

Os torrir disgyblaeth, y person, rhoddir rhybudd ffurfiol cyntaf ynghylch ymddygiad yn y dyfodol a bydd y rhybudd hwn yn cael ei gofnodi. Bydd cadarnhad ysgrifenedig yn dangos yn glir y drosedd ac y gwelliant angenrheidiol.

Y rhybudd cyntaf fydd yn ddilys am 6 mis ac ar ôl hynny bydd yn diystyru at ddibenion disgyblu.

Rhybudd terfynol

A yw wedi cysylltu neu nid i achos blaenorol, bydd unrhyw achos dilynol o gamymddwyn, yn arwain at y person yn cael rhybudd terfynol ffurfiol yn ysgrifenedig. Bydd hyn yn nodi'r amgylchiadau y camymddwyn a'r camau disgyblu y maent yn atebol os torrir pellach.

Fel arfer mae rhybuddion treulio blaenorol eu diystyru wrth benderfynu ar lefel y rhybudd. Troseddu blaenorol parhaus, fodd bynnag, efallai y bydd yn dylanwadu ar unrhyw benderfyniad i mewn i broses ddisgyblu ar gam uwch.

Rhybudd terfynol bydd yn parhau'n ddilys am 12 mis ac ar ôl hynny bydd yn diystyru at ddibenion disgyblu.

Diswyddo / atal dros dro



Os bydd achos pellach o gamymddwyn, neu un achos o gamymddwyn difrifol (gros), yn digwydd, bydd y person yn agored i naill ai diswyddo, atal dros dro tan y cyfarfod nesaf yr Ymddiriedolwyr. Bydd unrhyw gamau llai na diswyddo fod yng nghwmni rhybudd terfynol. Yn ystod tymor y rhybudd hwn, diswyddo fydd y sancsiwn ar gael yn unig ar gyfer rhag digwydd eto o gamymddwyn.

Bydd y tramgwydd, y penderfyniad a goblygiadau ei nodi'n glir mewn cadarnhad ysgrifenedig o'r canlyniad i'r person.

Diswyddo sy'n deillio o gamymddwyn fydd Crynodeb ac felly heb rybudd. Bydd holl diswyddiadau eraill gyda hysbysiad Gweinyddu

Cedwir copi o unrhyw rybudd gan y clwb. Ar ôl cyfnod o amser, ac yn amodol ar ymddygiad boddhaol, bydd y clwb yn ystyried y rhybudd wedi dod i ben.

Hawl i apelio

Mae gennych yr hawl i apelio yn erbyn camau disgyblu ac, fel arfer gan y Bwrdd Ymddiriedolwyr efallai gyda chi i gwrandawriadau apêl. Mae'n eich cyfrifoldeb i gofrestru apêl gyda'r Ymddiriedolwyr. Dylid gwneud eich bwriad i apelio ysgrifenedig o fewn saith diwrnod i'r penderfyniad disgyblu cychwynnol yn cael eu cyfleu i chi. Bydd y ffurflen gwrandawriad yr apêl yn ôl disgrisiwn Ymddiriedolwyr y rheolwr. Bydd apêl fel arfer yn cynnwys adolygiad o'r holl ddogfennau perthnasol gan gynnwys seiliau'r apêl y cyflogai. Bydd cyfleu canlyniad yr apêl yn ysgrifenedig cyn gynted â phosibl ar ôl y gwrandawriad. Hyd nes canlyniad yr apêl, bydd unrhyw gosb ddisgyblu (gan gynnwys diswyddo) yn parhau mewn grym.

Camymddwyn difrifol

Mae camymddwyn difrifol yn eich gwneud yn agored i'w ddiswyddo heb rybudd.

Nid yw'r rhestr hon yn gynhwysfawr ond mae enghreifftiau o gamymddwyn difrifol yn cynnwys:-

1. Unrhyw ymddygiad neu hepgoriadau yn debygol o beryglu personau
2. Achosion difrifol o dorri diogelwch neu unrhyw ddeddfau anniogel
3. Assaulting, ymladd, aflonyddu neu'n bygwth unrhyw berson tra yn y clwb
4. Bod mewn meddiant heb awdurdod o eiddo sy'n perthyn i'r clwb, arall cyflogai neu drydydd parti neu gael gwared ar, neu geisio tynnu'r, eiddo o'r fath heb awdurdodiad.
5. Twyll (gan gynnwys anonest hawlio treuliau), embezzlement neu unrhyw drosedd tebyg erbyn y clwb/elusen
6. Methu â dilyn cyfarwyddyd rhesymol oddi wrth berson mewn awdurdod.
7. Rywun neu drwy esgeulustod yn niweidiol unrhyw eitemau o eiddo y clybiau.
8. Ymddwyn mewn ffordd sy'n debygol o beri tramgwydd i unrhyw aelod o'r clwb neu ymwelwyr (gan gynnwys ymddygiad y mae yn groes i bolisi cyfle cyfartal/amrywiaeth).
9. Lladrad neu anonestrwydd.
10. Dwyn anfri (naill ai gan weithredoedd neu hepgoriadau mewn neu y tu allan i'r clwb) ar y clwb.

Bydd y panel disgyblu yn cynnwys

Swyddog lles clwb

Ymddiriedolwr (nid Cadeirydd)

Rheolwr tîm (neu cynorthwyol)

Hyfforddwr

Chwaraewr uwch

Gall dyblygu rhai o'r rolau hyn i nifer o swyddi o fewn y clwb
